

**相談（苦情）は  
ありませんか？**

小樽市社会福祉協議会では、下記の福祉サービス事業について、利用者及び家族の皆さまからの相談（苦情）に、解決責任者、受付担当者、相談員を配置し、適切に対応する体制を整えております。

社会福祉施設名	事業名	苦情受付担当者
法人本部事務局  TEL 33-5299(ボランティア) TEL 23-7847(小地域・相・福サ) TEL 23-3653(貸付・困窮)	ボランティア・市民活動推進事業 小地域ネットワーク事業 ふれあい相談事業 福祉サービス事業 (給食・福祉除雪・屋根雪下ろし) 生活福祉資金等貸付事業 生活困窮者自立支援事業	主幹 武田 敬二 係長 高橋 小百合 係長 児玉 亮平 事務局次長 高垣 直美
小樽市総合福祉センター TEL 25-7321	福祉センターの管理	事務局次長 高垣 直美
小樽市点字図書館 TEL 25-7401	点字図書館の管理	館長 野口 陽一
たんぽぽ介護事業所  TEL 21-2087(訪問介護)  TEL 33-7811(居宅介護)	訪問介護事業 介護予防・日常生活支援総合事業第1号訪問介護事業 障がい者居宅介護事業 居宅介護支援事業	管理者 彌 永 浩 司 管理者 岩 藤 幸 恵
小樽市中部地域包括支援センター  TEL 24-2525	包括的支援事業 介護予防支援事業 介護予防ケアマネジメント事業 生活支援体制整備事業(第2層)	管理者 武田 枝 実
小樽・北しりべし成年後見センター TEL 64-1231	成年後見事業	所長事務取扱 小野寺 正裕
権利擁護センター TEL 33-7760	日常生活自立支援事業 あんしんサービス事業	所長事務取扱 小野寺 正裕

**苦情解決相談員**

評議員 小野 直子 様 TEL 24-4189  
西尾 伊都子 様 TEL 54-1607

※ 詳細につきましては、各施設または社会福祉協議会にお問い合わせください。

小樽市社会福祉協議会 TEL 23-3653

**北海道福祉サービス運営適正化委員会**

〒060-0002

札幌市中央区北2条西7丁目1番地 北海道立道民活動センター 3階

TEL (011)204-6310 FAX (011)204-6311

※北海道福祉サービス運営適正化委員会とは

北海道社会福祉協議会に設置され、社会福祉、法律、医療などの12名の専門家で構成される公正・中立な第三者機関です。

委員会の仕事は次の二つです。

- 1) 福祉サービスに関する苦情解決
- 2) 福祉サービス利用援助事業(北海道地域福祉生活支援センター事業)の適切な運営の確保